用户服务协议

更新日期：2026 年 06 月 08 日

生效日期：2026 年 06 月 15 日

版本：2026 V1

欢迎您注册智联招聘账号并使用智联招聘的服务。

本《智联招聘用户服务协议》（**“本用户协议”**或**“本协议”**）是北京网聘信息技术有限公司及其关联公司（注册地址为：北京市朝阳区望京阜荣街 10 号）、北京智联三珂人才服务有限公司及其关联公司（注册地址为：北京市朝阳区望京阜荣街 10 号）（合称“我们”）与用户（简称“您”）就您使用智联招聘（包括浏览）各项服务、注册/注销智联招聘用户账号等相关事宜订立的协议。**为了更好地让您了解智联招聘产品与/或服务，您应当仔细阅读并遵守本用户协议下的全部内容，特别是涉及免除或者限制我们的责任的条款，此类条款可能以黑体加粗和加下划线的形式提示您注意。**

本协议约束注册用户与非注册用户使用智联招聘产品与/或服务的行为，包括但不限于下载、安装、启动、浏览、注册、登录、使用、付费订阅（以下简称“使用行为”）。当您按照注册页面提示填写信息、阅读并同意本用户协议且完成全部注册程序后，即表示您已充分阅读、理解并接受本用户协议的全部内容，并与智联招聘达成一致，成为智联招聘的注册用户。注册智联招聘账号，是成为智联招聘注册用户的前提。

如您不同意本用户协议，请勿注册或使用智联招聘提供的任何的服务，并应立即关闭智联招聘网站或其他智联招聘产品与/或服务。如您对本用户协议的内容（特别是涉及免除或者限制智联招聘的条款）有任何疑惑或不满意，可随时按照本用户协议中列明的联系方式与我们联系，我们将及时处理您的请求或投诉，并针对您的需求进行解释。我们拥有对本协议进行不定期修改的权利，并将在智联招聘网站（zhaopin.com）上提前予以公布生效前的草案，异议公示期（7 个自然日）届满时生效。一旦协议生效，若您不同意变更后的协议，您有权停止使用智联招聘服务或者注销您的智联招聘账号。您如果继续“登录”或以其他方式确认、继续使用智联招聘的提供的服务，即表示您已经仔细阅读并完全理解、同意修改后的协议。

第一部分 求职者端用户服务协议

一、用户协议的主体和范围

1. 协议主体

“智联招聘”是智联招聘旗下运营或向您提供具体服务的北京网聘信息技术有限公司及其关联公司的统称，与您签订本用户协议的主体视您所使用的具体服务而定。用户（“您”）是指（1）注册智联招聘账号并通过该账号使用智联招聘服务的以求职为目的的求职者；以及（2）请注意，如您选择不注册智联招聘账号，仅作为访客使用智联招聘服务的部分资讯，亦须遵守本用户协议。

2. 服务

本用户协议适用于本协议项下提供的智联招聘网页（zhaopin.com）及相关移动客户端（包括iOS、安卓、HarmonyOS 及已有或未来将新增的任何其他移动客户端）、卓聘网页（highpin.zhaopin.com）等各类平台或媒介的服务。

3. 协议内容

由于您的账号关联您的个人信息及平台商业信息，您的账号仅限您本人使用。未经智联招聘同意，您不得出借、出租、出售、转让账号，或者直接或间接授权任何第三方使用您账号或获取您账号项下信息。

本用户协议是智联招聘与您之间的主服务协议，由于智联招聘向您提供多种服务，如您选择使用相关服务，以下协议可能构成您与智联招聘之间的补充协议，补充协议与本用户协议不可分割且具有同等法律效力，您应当遵守相关协议内容及其中援引的文档：

1）《智联招聘隐私政策》（智联招聘视用户信息安全与隐私保护为自己的生命线，对您个人信息的收集、使用和共享将严格遵守《智联招聘隐私政策》；

2）具体产品与/或服务的条款或规则说明：您在注册智联招聘账号后，即可使用该账号享受丰富的智联招聘产品与/或服务。为了更好地向您说明各项服务的功能，我们针对具体的服务制定了专门的服务条款，供服务各方遵守，您可在相关产品与/或服务的页面查阅此类服务条款。

作为智联招聘服务的使用者，您应当遵守以上协议内容及其中援引的文档。

二、账号注册与使用

1. 注册资料

您应当秉持诚实信用、合法善意的原则，向智联招聘提供合法、真实和准确的注册资料，不应提交任何违法或不良信息，相关资料如有变动，您应及时更新。您了解并同意，您有义务保持您提供信息的真实性及有效性，如果您所提供信息不合法、不真实、不准确或未及时更新，将有可能给您带来不利后果或相关法律责任。同时智联招聘有权依据本用户协议第四条采取相应的处理措施。

2. **服务资格**

您应当承诺您在注册时如实填写了您的年龄，您已年满十八周岁，且具备相应的民事行为能力签订本用户协议。十六周岁至十八周岁的未成年人如希望使用智联招聘服务，请由未成年人的监护人注册账号和填写相关信息。

3. **账号使用**

如有证据证明或智联招聘有理由相信您存在不当注册或不当使用智联招聘账号的情形，我们可能对相关账号进行一定程度的限制使用、登录或采取其他合理措施（如暂时或永久封禁账号等），如因您的不当注册或不当使用给智联招聘及相关方造成损失的，您还应承担相应的赔偿责任。

4. **账号安全规范**

您应选择保密性强且安全性高的密码，妥善管理您的用户名、登录密码、支付密码（如有）和验证码。**除智联招聘存在过错外，您应对您账号项下的所有行为结果（包括但不限于浏览招聘信息、购买商品及服务及披露信息等）负责。请不要轻信索要密码或财产的网络信息，不要将上述信息提供给任何第三方使用，不从事任何可能使用户名、 密码存在泄露危险的行为。**建议您尽量不要在第三方应用中使用与智联招聘账号相同的密码。**如您未妥善保管您的账号密码而导致任何损失或损害，您应通过司法、行政等救济途径向侵权行为人追偿或由您自行承担**。当您发现账号的不当使用或有任何其他可能危及账号安全的情形时，应立即联系我们，智联招聘将积极协助您进行处理。**您理解智联招聘对您的任何请求采取行动均需要合理时间，且智联招聘应您请求而采取的行动可能无法避免或阻止侵害后果的形成或扩大，除智联招聘存在法定过错外，智联招聘无法对上述侵害及侵害后果承担责任。**

5. **注销账号**

如需要注销智联招聘账号，您可以在智联招聘 App 点击【我的】-【隐私中心】-【注销账号】进行申请。注销账号的流程及规则，请您参见《智联招聘账号注销须知》。

注销求职者账号是一项重要操作，一旦您选择注销，您的求职者账号以及与之关联的招聘者账号都将被永久注销，请您谨慎选择。如果您是因为遇到一些小问题或者有其他顾虑而考虑注销，请您联系我们的客服团队，我们愿意和您一起找到更好的办法。

三、智联招聘服务及规范

1. **服务概况**

作为人才生态的构建者，智联招聘致力于建立更受职场人喜爱的职场发展平台和更受企业信赖的人才平台。智联招聘向用户提供的服务，包括但不限于网络招聘、校园招聘、卓聘、海外招聘、人才发展、人才测评、服务外包、职场社区、广告等产品及服务，为企业和职场人提供一站式的人才招聘服务，提高职场竞争力并实现自我价值。为提高您求职的成功率和效率，智联招聘可能将职位信息投放至第三方合作平台。您可通过《智联招聘隐私政策》了解我们如何保障您的个人信息的安全。第三方合作平台也可能收集您的个人信息，第三方平台对您个人信息的处理将适用该第三方的隐私政策。我们强烈建议您花时间阅读该第三方的隐私政策。

我们的服务可能会根据您的需求不定期调整更新，请以我们网页或相关移动客户端的服务项目为准。

2. **招聘服务**

您不应将我们的服务用于任何其他非人才招聘相关的用途，不应从事影响我们提供服务或其他损害他人合法利益的行为，包括但不限于：

1）在简历中心公布不完整、虚假或不准确的简历资料，或不是您本人的简历（发布他人简历为他人寻找全职或兼职工作）；

2）公布非简历资料，如意见、通知、商业广告或其他非简历内容；

3）除授权的发布者外，删除或修改其他个人或公司公布的资料；

4）擅自打印、复制、转发或以其他方式使用有关雇员的任何个人资料或有关雇主的商业信息；

5）未经同意，向公布信息的个人或公司发电子邮件、打电话、寄信或以其他方式进行接触；

6）将我们的产品和/或服务用于非法目的；

7）以非法方式使用我们的产品和/或服务；

8)违反中华人民共和国法律法规和/或我们不定期更新并公示的规范用户行为相关的规则(如《用户行为规范》、《职位发布描述》、《智联招聘信息发布规则》等）。

3. **支付服务**

当您购买我们的任何付费服务前，例如在智联职通车中购买“简历一对一修改”服务，请您仔细阅读付费服务涉及到的特殊条款，涉及到第三方服务提供商提供的服务时，您需要阅读并同意第三方服务提供商的用户协议及产品规则。您可通过扫描页面上的微信二维码申请开具发票。

4. **评价服务**

您可通过“最佳雇主”功能对您曾经任职及现在任职的企业做出评价，方便其他求职者更全面地了解招聘单位。在我们提供的部分产品或服务中也包含了评价功能，例如，您可在职 Q 社区中可对您曾经任职的、现在任职的或有过面试经历的企业做出评价，详情请见相应的产品或服务协议。

5. **信息推送**

您理解并同意，为向您提供更全面、更便利的招聘服务，增加求职效率和面试沟通机会，我们可能通过短信、电子邮件、在主页“推荐”栏目、“专属高匹配职位”、和消息和聊天进行推荐等多种方式向您推送有关招聘活动的专场活动信息、职位信息等信息（包括商业信息或非商业信息）。**您理解并同意，我们将按照法律法规要求尽到审慎审核义务，但限于互联网技术及人力的局限性，平台并无法保证推送给您的所有信息均完全准确、完整、可靠、有效或者没有错误或误导性，您对上述相关信息推送，同样应审慎判断其真实性和可靠性。**

为了使您在求职过程中能实时了解求职进展，我们可能向您推送消息。如果您不想接受我们以任何方式向您推送的信息，您可以通过我们在电子邮件中的退订按钮或按照我们在短信中提供的退订说明进行退订等撤回您的授权。需要说明的是，当涉及到系统管理（如暂停服务进行维修等）或安全信息等事关您使用服务或信息安全的重要事项时，我们仍会向您推送发送公告信息，以确保您能够顺畅使用智联招聘相关服务。

6. 职 Q 社区服务

您可以通过职 Q 社区功能分享、传播及获取职场问答信息，开展职场社交等活动。如您使用职 Q 社区及相关服务，应当遵守《职 Q 社区规范》。

7.**智联闲才**

智联闲才为用户提供技能服务信息展示与交流的在线平台，向您提供包括但不限于信息发布、信息浏览、在线交流等服务。

7.1 信息发布与展示

7.1.1 您可以在平台发布服务信息或需求信息。**服务方**发布的内容包括但不限于服务标题、服务场景、服务描述、参考价格、服务承诺、交付标准、服务方式（线上/线下）、作品案例及优势。**需求方**发布的内容包括但不限于任务标题、任务场景、预算范围、交付要求、完成时间、期望交付物与补充说明。

7.1.2 您发布的信息将在平台广场公开展示，平台支持按时间、价格、交付等维度进行搜索、筛选与推荐排序。

7.2 **技能标签管理**：您在平台添加的技能标签须真实反映您的技能水平，不得发布与自身实际技能不符的虚假标签。对于法律、医疗、金融、教育、心理咨询、会计审计等涉及专业资质的服务领域，平台有权要求您提供相应的执业资质、职业资格证书或证明，并依据您是否提供有效证明决定是否限制相关服务的发布。您知悉并同意，平台对您提交的资质证明材料仅作形式审核，不对材料的真实性、合法性承担实质审查义务，您应对所提供资质的真实性独立承担全部法律责任。

7.3 信息交流

7.3.1 平台为您提供站内聊天功能，便于您与服务方或需求方进行沟通。**您亦可通过该功能与平台上其他用户交换电话、微信等联系方式。**

7.3.2 **您知悉并理解，本平台目前不提供在线交易与支付功能。所有交易及后续履约均发生于平台站外，平台不对平台内用户发布信息的真实性、准确性作任何明示或暗示的保证，您应自行甄别、审慎决策，并独立承担由此产生的相应责任。**

目前平台仅为用户双方提供信息展示与交流服务，不提供在线交易功能，用户之间通过线下自行完成实际交易。平台未来可能上线支付等交易相关服务，届时将通过公告或更新本协议的方式另行告知。

如您使用智联闲才相关服务，应当遵守《智联闲才社区规范》以及所有智联闲才平台已经发布的或将来可能发布并依法定程序公布生效的涉及平台的各类条款及规则。前述各项规则均为本协议不可分割的组成部分，与本协议正文具有同等法律效力。

8. **安全义务**

在您使用智联招聘产品与/或服务的过程中，我们将采取技术措施和其他必要措施尽力保证网络安全、稳定运行，并防范网络违法犯罪活动。同时，您应遵守相关法律法规和我们不定期更新的规范用户行为的相关规则（如《用户行为规范》等），不应从事违反法律法规的规定或影响网站安全的行为，包括但不限于：

1）违反网络安全规定和危害计算机信息网络安全的活动：如破坏或企图破坏智联招聘的网络安全保护措施，对网络服务及相关软硬件设施进行破解、破坏、删除、修改或者增加的；对计算机信息网络中存储或者传输的数据和应用程序进行删除、修改或者增加的，包括通过超载、“邮件炸弹”或“摧毁”等手段，干涉对用户及网络的服务；使用软件或硬件等方式窃取他人口令、非法入侵他人计算机系统，包括接触未经许可的数据或进入未经许可的服务器、账号、邮箱或许可第三方接入未经本网站同意的由本网站发布、输送、传播的数据、简历或其他信息等（包括但不限于使用“蜘蛛”程序、爬虫程序、拟人程序等非真实用户或避开、破坏技术措施等非正常浏览的手段、方式，读取、 复制、转存、获得数据和信息内容的手段）；故意制作、传播计算机病毒等破坏性程序的；其他危害计算机信息网络安全的活动；

2）使用智联招聘服务危害国家安全、破坏政治稳定、泄露国家秘密，侵犯国家、社会、集体利益和第三方的合法权益、从事违法犯罪活动；设立用于实施诈骗、传授犯罪方法、制作或者销售违禁物品、管制物品等违法犯罪活动的网站、通讯群组；

3）发布禁止性信息：违反国家法律法规禁止性规定的；政治宣传、封建迷信、淫秽、色情、赌博、暴力、恐怖或者教唆犯罪的；煽动民族仇恨、民族歧视，破坏民族团结的；欺诈、虚假、不准确或存在误导性的；侵犯他人知识产权或涉及第三方商业秘密及其他专有权利的；侮辱、诽谤、恐吓、涉及他人隐私等侵害他人合法权益的；违背当地风俗习惯的；其他违背社会公共利益或公共道德或依据相关智联招聘相关协议/规则/政策的规定不适合在智联招聘中发布的；

4）私自发送促销、产品广告及服务的信息；

5）侵犯他人的版权、商业机密、或其他知识产权，或侵犯他人的隐私权或其他个人合法权利/权益的行为；

6）从事其他法律法规和/或我们不定期更新的规范用户行为相关的规则（如《用户行为规范》、《智联招聘信息发布规则》等）所禁止的行为。

9. **特别提示**

未经智联招聘事先书面许可，用户不得自行或授权、允许、协助任何第三人对信息内容进行非法获取，用于包括但不限于宣传、增加阅读量、浏览量等商业用途的。“非法获取”是指采用包括但不限于“蜘蛛”(spider)程序、爬虫程序、拟人程序等非真实用户或避开、破坏技术措施等非正常浏览的手段、方式，读取、 复制、转存、获得数据和信息内容的行为。

用户在使用智联招聘服务过程中应当严格遵守智联招聘所发布的 Robots 协议。未经智联招聘事先书面同意，任何用户不得以任何方式自行或委托任何第三方以违反上述规定的方式访问智联招聘或收集任何智联招聘内容。

四、责任承担

依据《网络安全法》等法律法规的规定，智联招聘有权对用户的产品/服务使用情况进行审查和监督，并依据合理判断对违反法律法规或本协议规定的行为进行处理，用户有义务接受智联招聘的监督与管理，配合智联招聘的工作。如智联招聘发现或收到他人举报/投诉用户在使用智联招聘服务的过程中涉嫌上述行为的一项或多项，智联招聘有权不经通知随时对相关内容进行删除、屏蔽或断开链接，视情节采取警示提醒、限期改正、限制账号功能、暂停使用、关闭账号、

禁止重新注册等处置措施。如您对处理结果有异议，可以通过本协议第三部分提供的联系方式向智联招聘进行申诉。智联招聘有权对相关行为或内容进行独立判断，视具体情节判断是否有必要要求您出具相关说明或声明文件，并根据实际情况决定是否恢复使用。智联招聘有权保存涉嫌违反法律法规、涉嫌违法犯罪的行为的相关记录,并依法向有关机关进行报告、配合有关机关进行调查取证，用户应独自承担由此而产生的一切法律责任。

因您违反本协议或其他服务条款规定,引起第三方投诉或索赔的,您应当自行承担全部法律责任。因您的违法或违约行为导致智联招聘及其关联公司、管理人员、代理机构和员工向任何第三方赔偿或遭受国家机关处罚的,您还应等额赔偿智联招聘及其关联公司、管理人员、代理机构和员工因此遭受的全部损失。

五、知识产权

智联招聘服务中提供的内容、图表、版式设计等所呈现出的全部或部分可单独作为作品保护的内容（包括但不限于网页、文字、图片、图像、照片、地图、图标、音频、视频、图表、色彩、版面设计、电子文档、数据资料等），和经我们创作、整理或以其他方式（如人工智能）生成内容的所有知识产权（包括但不限于版权、商标权、专利权、商业秘密等）及相关权益，以及开发、运营和维护本网站运营的各种源代码、执行程序、系统和数据均受到中国版权法律、法规及相关国际条约的保护。**除另有书面声明以外，以上信息和内容的知识产权归智联招聘所有。我们享有的所有知识产权和相关权益，不因您的任何使用行为而发生任何的权利转移。未经智联招聘事先书面同意，任何人不得擅自使用（包括但不限于复制、传播、展示、镜像、上传、下载、转载、使用、修改、出租、链接、汇编、发表、抓取、通过任何机器人、爬虫、蜘蛛等任何自动程序、脚本、软件或设备进行操作、或以其他任何方式使用，亦不得修改、改编、翻译智联招聘产品与/或服务所使用的软件、技术、材料等，或者创作与智联招聘产品与/或服务相关的派生作/产品或衍生品，或者利用智联招聘产品与/或服务之部分或全部向任何第三方提供产品与/或服务，不得通过反向工程、反编译、反汇编或其他类似行为获得智联招聘产品与/或服务的源代码等，否则，我们有权追究您的责任，要求您赔偿由此给我们或其他人造成的损失，并有权视情况将上述行为移交相关政府部门处理**。

您理解且同意，在事先得到智联招聘的书面许可，且未对内容和图表等作品、元素或信息进行任何修改的情况下，智联招聘的相关内容和信息可在智联招聘页面之外展示或用作非商业用途。经智联招聘同意后复制、转载或者以其他形式使用本网站相关内容和信息的，应当标明资料来源于“智联招聘”或“Zhaopin.com”，以及智联招聘或关联方拥有该等内容和信息的著作权的字样。申请使用智联招聘的相关内容和信息的许可是按逐个批准的原则进行的。欢迎您通过页面底部的联系方式向我们提出申请。

请您注意，智联招聘及关联品牌的附属标志及图案属于智联招聘所有。智联招聘中的业务合作方的商标属于合作方所有。请您不要以自己名义或促使第三方，也不要同意或放任任何第三方，或向他人明示或暗示您有权展示、使用、或其他有权处理，或以任何方式申请与智联招聘或者

其合作方商标相似的商标、域名、无线网站、互联网搜索词或任何商号、服务标志。未经智联招聘或智联招聘业务合作方的事先书面许可，不得复制或以任何其他方式使用上述商标。

请您注意，您在使用智联招聘服务时上传、提交、存储或发布的内容（包括但不限于文字、图片、视频、音频、动画等）均由您原创或您确认已获合法授权。您通过智联招聘服务上传、提交、存储或发布的任何内容的知识产权归属您或原始著作权人所有，您的上传、提交、存储或发布行为不会侵犯他人的知识产权或其他合法权益。**如因您上传的内容存在侵权问题或者任何其他的权利瑕疵而引起权利纠纷的，您应当自行解决该等纠纷并独立承担相应的责任；如有任何第三方向我们主张授权内容的权益，您应当为我们积极向第三方抗辩，或者按照我们的要求，为我们向第三方抗辩提供必要的配合与协助（包括但不限于提供与授权内容有关的权利证明文件、资料、信息等）；如因您上传的内容存在侵权问题或者任何其他的权利瑕疵而给我们造成损失的，您应当赔偿我们遭受的全部损失，并消除因前述授权内容的侵权或权利瑕疵问题给我们造成的不良影响。一旦接受本用户协议，即表明您主动将上述内容的非专属、可转让的财产性权利，如著作权（包括但不限于：复制权、发行权、出租权、改编权、翻译权、汇编权以及应当由著作权人享有的其他可转让权利），排他地、无地域限制地、免费地、可转授权（多层次）地使用您上传、提交、存储或发布内容的权利授权给智联招聘及其关联公司。智联招聘及其关联公司或其所授权许可的第三方可通过对上述授权内容进行修改、复制、改编、翻译、汇编或制作，形成衍生产品。在不违反相关法律法规的强制性规定、尊重相关原始授权内容的知识产权的基础上，该等衍生产品的相关知识产权归智联招聘及其关联公司或智联招聘所授权许可的第三方所有**。

请您注意，因您通过智联招聘上传、提交、存储或发布的任何内容导致的知识产权侵权问题，您将承担全部责任；如智联招聘及关联公司，或授权的其他服务提供方因第三方知识产权维权而产生损失，我们有权向您追究等额赔偿的责任。您同意授权智联招聘及其关联公司以自己的名义或委托专业第三方针对有关您上传、提交、存储或发布的内容（含衍生作品）的侵权行为进行独立自主的维权并获得全部赔偿。

您同意，您发布在本平台上的内容、数据等（包括前台页面以及后台系统）在整体式亦可作为智联招聘的数据资源获得有关法律的保护，您不得以任何形式破坏、搬运、分流上述资源及权益。

六、可能对您适用的其他条款和政策

由于互联网高速发展，您与智联招聘签署的本协议列明的条款并不能完整覆盖您与智联招聘所有权利和义务，因此除了本用户协议，我们还针对不同产品和服务制定了特殊协议，以及各类规范或管理办法（合并称为“平台规则”），方便您更充分了解您的权利和义务，以下是可能对您适用的其他条款和政策：

1）智联币服务协议：该协议适用于智联币的购买及使用智联币兑换产品，查询路径：智联招聘App 中“我的职 Q”—“我的智联币”；

2）**可能对您适用的其他条款和政策及其他产品线上和应用内页面公示内容。**

上述协议、平台规则均为本协议的补充协议，与本协议不可分割具有同等法律效力，对您具有约束力。

七、不可抗力及其他免责事由

1. **不可抗力**

您理解且同意，当您使用智联招聘服务时，可能会遇到不可抗力等风险因素，导致服务暂停或无法继续提供。不可抗力是指不能预见、不能克服并不能避免且对一方或双方造成重大影响的客观事件，包括但不限于台风、地震、洪水、冰雹、政府行为、罢工、骚乱、传染病疫情（如 COVID-19）、网络病毒、黑客攻击、信息网络设备维护、信息网络连接故障、电脑、通讯或其他系统的故障、电力故障、法律法规变动、司法行政机关的命令、其他不可抗力或第三方的不作为而造成的不能服务或延迟服务，或提供的信息及数据的延误、停滞或错误等行为。**如发生不可抗力情形，我们将尽可能及时修复，但是由此给您造成的损失，智联招聘在法律允许的范围内免责**。

2. **其他免责事由**

1）应聘信息发布方对存入简历中心的个人简历、材料、文件及相关信息的格式、内容的真实性、准确性、完整性和合法性负有全部责任，招聘信息发布方对于其在职位数据库公布的信息的真实性、准确性和合法性负有全部责任；

2）招聘者用户、猎头用户及求职者用户均应审慎的对待他方之行为，智联招聘无法对用户的线下行为负责，相关招聘、面试、签约等行为是否成功，以各方自行洽谈结果为准，因为他方之平台外行为给用户造成任何不利影响的，您同意智联招聘免责；

3）智联招聘无法保证简历会有一定数目的招聘者用户（含猎头用户）来浏览，也不能保证会有一位特定的招聘者用户（含猎头用户）来浏览；

4）为向用户提供便利，招聘者用户或者求职者用户发布的信息中可能包含外部链接网址，鉴于外部链接指向的网页内容非由智联招聘实际控制，因此智联招聘并无法保证其合法性、准确性、安全性和完整性，也不代表智联招聘对其链接内容的认可，请您在点击外部链接前先查阅链接提供方的相关提示或说明，并经谨慎确认后再点击和使用。**您理解并同意，由于您不慎点击或者使用上述链接跳转的其他网站或由其他网络运营商提供服务而所造成的个人信息泄露或其他任何损失，以及由此而导致的任何法律争议和后果均由其他网站或用户所使用的网络运营商负责；**

5）除非另有明确书面说明，在符合法律法规规定的情况下，智联招聘不对其网站和客户端上的信息、内容、材料、产品或服务做任何形式的明示或默示的声明或担保，包括但不限于品质、稳定、正确、及时、完整、连贯、安全等，但我们承诺将不断提升服务质量及服务水平，为您提供更加优质的服务；

6）您理解并同意，在任何情况下，智联招聘不对任何间接性的、惩罚性的、突发性的或有因果关系的损害或其他任何损害（包括但不限于利润或利息的损失、经营中断、资料灭失）承担责任，除非法律法规另有明确约定外，智联招聘及其关联公司向您承担的全部赔偿责任，无论是因何原因或以何种形式发生，始终不超过您因使用智联招聘软件及相关服务期间而支付给智联招聘的费用（如有）；

7) 为了完善产品功能、改善用户体验、保障产品与/或服务的安全性，我们可能会定期或不定期对智联招聘产品与/或服务的软件进行更新。建议您将软件更新到最新版本，否则可能会影响您的正常使用；

8) 由于技术本身的局限性，即便我们已经做出最大努力，我们不能保证我们的网站、移动客户端等软件与其他软硬件、系统完全兼容。如果出现不兼容的情况，您可以向客服咨询，以获得技术支持。如果无法解决问题，用户可以选择卸载、停止使用智联招聘产品与/或服务；

9)您理解并同意，我们将按照法律法规要求尽到审慎审核义务，但是限于互联网技术及人力的局限性，我们无法保证智联招聘上的所有产品／服务以及用户上传发布的信息等均完全准确、完整、可靠、有效或者没有错误或误导性，除非法律另有规定或双方另有约定，您在使用智联招聘产品或服务的过程中应注意甄别和判断，并承担自主选择免费下载和使用智联招聘产品与/或服务所可能存在或导致的的风险。如因下载或使用智联招聘产品与/或服务而对计算机系统造成的损坏或数据的丢失等，您同意自行承担相关责任；

10)您理解并同意，智联招聘向您提供的软件及相关服务是按照现有技术和条件所能达到的现状提供的。智联招聘会尽最大努力向您提供服务，确保服务的连贯性和安全性。我们为了整体运营的需要，在一些必要的情形下，有权依法修改或中断、中止或终止智联招聘产品与/或服务；

11)根据法律法规的要求，我们依据其自身判断，对于您的任何违反或涉嫌违反中国法律或本协议约定的内容，有权视情节删除、屏蔽或断开链接；停止为您提供服务或予以封禁账号；并有权依据中国法律法规之规定保存有关信息并向相关政府部门进行报告。

八、协议的修改与终止

您同意并理解，我们有权基于法律法规的变化、监管要求、平台经营管理需要等情况，不时修订本用户协议和《智联招聘隐私政策》，例如，为响应我们服务的变化而进行修改。您应当定期查阅本用户协议。若有重大变更，我们将通过网页或推送通知等有效方式发布或发送关于条款更改的公告，使您有机会在更改生效之前查看更改并提出建议。如您对本用户服务协议的修改条款有任何建议的，您可在我们发布更新条款后的 7 日内提出异议，我们将有权判断并决定

是否以及如何采纳您的提议。经更新的用户协议一旦生效，如您不同意用户协议的修改内容，您可停止使用更改内容所涉及的服务或智联招聘的全部内容或联系客服以注销账号。如您在上述更改内容实施后继续使用智联招聘的服务，将视为您已同意更新修改后的智联招聘用户服务协议。

当发生以下任一情况时，本用户协议终止：

1）智联招聘根据本用户协议相关条款的规定，停止、注销您的用户账号，本用户协议于账号停止、注销之日终止；

2）根据本用户协议、《智联招聘隐私政策》、《智联招聘账号注销须知》等约定，当您符合条件的情况下，可以注销您的智联招聘账号，本用户协议于账号注销之日终止；

3）智联招聘有权根据自身商业安排终止全部智联招聘服务，我们将合理的提前通知您，本用户协议于智联招聘服务依法定程序及方式终止之日终止。

本用户协议终止后，您使用智联招聘服务的权利即告终止。智联招聘将无法继续向您提供任何服务或履行任何其他义务，包括但不限于为您保留或向您展示原智联招聘账号中的任何信息，例如向您或其他第三方发送您所形成的信息资料等。我们会严格依据相关法律法规与《智联招聘隐私政策》的约定，妥善处理您账号注销后留存在智联招聘平台的所有信息和资料。本用户协议的终止不影响知识产权条款以及其他根据其内容应继续有效的条款的有效性。

如果您属于本条第二款的方式主动提出注销账号的，我们会要求核验您的身份，比对成功后将及时注销您的账号。请您知悉，注销账号是不可逆的行为，一旦您注销账号，您将无法登录、使用智联招聘产品与/或服务；并且，您将自动放弃智联招聘账号下已有的所有权益，我们无法帮您找回您智联招聘账号相关的任何内容或信息，例如任何历史信息（包括但不限于智联币等）。我们建议您审慎考虑，并在申请注销前自行备份与账号相关的所有信息和数据。

九、通知

当您注册智联招聘账号并接受智联招聘服务时，为了保证招聘安全，您应该向智联招聘提供真实有效的联系方式（包括您的电子邮件地址、联系电话），使智联招聘能够确认您的真实身份并随时联系您并向您发出有效的通知。此外，智联招聘向您浏览界面推送的弹窗等通知形式，也视作向您发出的有效通知。

您理解且同意，您应当保证所提供的联系方式是准确、有效的，并进行实时更新。如果因提供的联系方式不确切，或不及时告知变更后的联系方式，由此产生的任何法律责任或者使通知无法送达或未及时送达的任何不良后果，均由您自行承担。

十、法律管辖适用及其他

本用户协议的成立、生效、履行、解释及争议的解决均适用中华人民共和国大陆地区法律（为本协议的目的，不包括香港特别行政区、澳门特别行政区及台湾地区的法律）。您理解且同意，如您因使用智联招聘服务与智联招聘产生纠纷，我们将与您协商解决，协商不成时，任何一方

均可向北京市朝阳区人民法院提起诉讼。您与雇主等其他用户主体之间的纠纷，基于法律规定或您与其他主体的有关协议确定管辖，您不会基于该等事由对智联招聘提起诉讼。

第二部分 企业端用户服务协议

一、用户协议的主体和范围

1. **协议主体**

“智联招聘”是智联招聘旗下运营或向您提供具体服务的北京网聘信息技术有限公司及其关联公司的统称，与您签订本用户协议的主体视您所使用的具体服务而定。“智联招聘”是智联招聘旗下运营或向您提供具体服务的相关主体的统称。用户（“您”）是指注册智联招聘账号并通过该账号使用智联招聘服务进行招聘的企业及其负责人。

2. **服务**

本用户协议适用于本协议项下提供的智联招聘网页（zhaopin.com）及相关移动客户端（包括iOS、安卓、HarmonyOS 及已有或未来将新增的任何其他移动客户端）、卓聘网页（highpin.zhaopin.com）、智联推推网页（tuitui.zhaopin.com）及相关移动客户端（包括小程序及已有或未来将新增的任何其他移动客户端）等各类平台或媒介的服务。

3. **协议内容**

本用户协议是智联招聘与您之间的主服务协议，由于智联招聘向您提供多种服务，如您选择使用相关服务，以下协议可能构成您与智联招聘之间的补充协议，补充协议与本用户协议不可分割且具有同等法律效力，您应当遵守相关协议内容及其中援引的文档：

1)《智联招聘隐私政策》智联招聘视用户信息安全与隐私保护为自己的生命线，对您个人信息的收集、使用和共享将严格遵守《智联招聘隐私政策》；2）具体产品与/或服务的条款或规则说明：您在注册智联招聘企业账号并完成单位及个人认证后，即可使用丰富的智联招聘服务。为了更好地向您说明各项服务的功能，我们针对具体的服务制定了专门的服务条款，供服务各方遵守，您可在相关产品与/或服务的页面查阅此类服务条款。

二、企业账号注册与使用

1. **注册资料**

为了证明企业用户主体资格的真实性，您应当向我们提供相关证明材料（包括但不限于加盖公章的营业执照副本、《人力资源许可证》或/和《劳务派遣许可证》等），您同意向我们不可撤销地承诺您所属的企业系依法成立的法人、团体或其他法律认可的组织。您应当秉持诚实信用、合法善意的原则，向智联招聘提供合法、真实和准确的注册资料，不应提交任何违法或不良信息，相关资料如有变动，您应及时更新。**您了解并同意，您有义务保持您提供信息的真实性及有效性，以便我们或其他用户与您联系。如果您所提供信息不合法、不真实、不准确或未及时更新，将有可能给求职者用户带来不利后果，智联招聘有权依据本用户协议第四条采取相应的处理措施。**

2. **服务资格**

您应当承诺您已经获得了相应的服务资格，即您已年满十八周岁，且具备相应的民事行为能力签订本用户协议。在注册成为企业用户的同时，您也承认了您拥有购买我们提供的服务产品所必须的完全民事权利能力和民事行为能力，及您已获得企业用户的充分授权有权代表企业用户使用智联招聘企业账号，并受本协议的约束。

3. **账号使用**

您需对您企业名下的账号承担管理责任，您企业名下的账号操作行为均视为企业行为，由企业承担相应的法律责任。如有证据证明或智联招聘有理由相信您存在不当注册或不当使用智联招聘企业账号的情形，我们可能对相关账号进行管理、关闭或采取其他合理措施，如因您的不当注册或不当使用给智联招聘及相关方造成损失的，您还应承担相应的赔偿责任。

4. **账号安全规范**

您应选择保密性强且安全性高的密码，妥善管理您的用户名、登录密码、支付密码（如有）和验证码。**除智联招聘存在过错外，您应对您账号项下的所有行为结果（包括但不限于发布招聘信息、购买商品及服务及披露信息等）负责。请不要轻信索要密码或财产的网络信息，不要将上述信息提供给任何第三方使用，不从事任何可能使用户名、密码存在泄露危险的行为。**建议您尽量不要在第三方应用中使用与智联招聘企业帐号相同的密码。如您未妥善保管您的企业账号密码，而导致任何损失或损害，您应通过司法、行政等救济途径向侵权行为人追偿或由您自行承担。

您理解并同意，通过自研、授权代理、默认其他任何第三方登录、出借、出租、出售其账号或其他任何方式对智联招聘网站、手机 App 及简历资源、数据库信息等进行任何非正常访问或对上述资料进行获取、下载等，均属于本协议禁止的行为。当您发现企业账号的不当使用或有任何其他可能危及账号安全的情形时，应立即联系我们。当您发现账号的不当使用或有任何其他可能危及账号安全的情形时，应立即联系我们，智联招聘将积极协助您进行处理。**您理解智联招聘对您的任何请求采取行动均需要合理时间，且智联招聘应您请求而采取的行动可能无法避免或阻止侵害后果的形成或扩大，除智联招聘存在法定过错外，智联招聘不承担责任。**

5.**注销账号**

1）**注销企业账号**

作为普通**招聘者用户**，如果您离开当前企业或岗位，您应当及时通过智联招聘网页端**【个人信息】-【账号安全】-【注销企业账号】**或**【个人信息】-【员工关系】-【注销企业账号】**功能或**智联招聘** APP 端**【我的】-【设置】-【账号与安全】-【注销企业账号】**页面提交离开企业和工作交接申请，并依据页面指示填写信息，以便我们核实您的请求。**若您仍使用企业账号从事任何行为，给原所在企业或第三方造成任何损失的，您应自行承担赔偿责任。**

作为企业管理员用户，如果您名下的员工离开当前企业或岗位，您应当及时登录智联招聘网页端的【企业管理】页面，注销该员工的招聘者账号权限以避免给您所在的企业造成不利影响。

注销某一企业账号的操作不会对被注销用户在其他企业的招聘者账号和求职者账号的正常使用产生影响。

2）**注销全部账号**

如您是**招聘者用户**，您也可以通过上述路径申请注销您在智联招聘的全部账号。一旦您注销全部账号，您的求职者账号以及与之关联的招聘者账号都将被永久注销。这意味着您将失去在平台上的所有求职和招聘功能，包括但不限于简历投递、职位发布、消息记录等。我们建议您谨慎选择，并在注销前仔细检查及备份您认为重要的信息。

注销账号的流程及规则，请您参见《智联招聘账号注销须知》。

三、智联招聘服务及规范

1. **服务概况**

作为人才生态的构建者，智联招聘致力于建立更受职场人喜爱的职场发展平台和更受企业信赖的人才平台。智联招聘向用户提供的服务，包括但不限于网络招聘、校园招聘、卓聘、海外招聘、智联推推、人才发展、人才测评、服务外包、职场社区、广告等产品及服务，为企业和职场人提供一站式的人才招聘服务，提高职场竞争力并实现自我价值。

我们的服务可能会根据您的需求不定期调整更新，请以我们网页或相关移动客户端的服务项目为准。

2. **您使用招聘服务前的准备**

由于我们通过国际互联网络为您提供网络服务，在您使用招聘服务前，需要满足使用网络服务的条件，您应当自行准备以下事项： 1) 配备上网的所需设备，包括个人电脑、调制解调器或其他必备上网装置； 2) 负担上网所支付的与此服务有关的电话费用、网络费用。

3. **发布招聘信息**

您在成功注册为企业用户后，即可就招聘目的（即雇主寻找雇员）在本网站或相关移动客户端发布招聘信息，以及按照相关要求和权限，发布与招聘目的有关的信息。您理解并同意，在发布招聘信息时不得存在以下行为：

1）发布任何违反法律法规及其他规范性文件的信息，包括但不限于属于任何非法的、骚扰性的、中伤性的、辱骂性的、恐吓性的、伤害性、庸俗、淫秽、有违社会公序良俗等的信息或言论；

2）发布任何与求职无关或与招聘信息发布之目的不符合的意见、通知、商业广告等信息；

3）发布虚假、不准确、不完整或具有误导性的职位信息等内容；

4）发布任何与职位名称、职位描述不符合的信息；

5）以任何形式侵犯他人的著作权、商标权、商业秘密或其他知识产权或合法权益；

6）侵犯个人和社会大众的个人信息及隐私安全；

7）利用网站开设的功能或权限发布、编辑、传播违反法律法规及其他规范性文件、引人反感或有违风化的信息、言论或内容；

8）将智联招聘产品与/或服务用于非法目的；

9）以非法方式使用我们的产品和/或服务；

10）**违反中华人民共和国法律法规和我们不定期更新并公示的规范用户行为相关的规则（如《用户行为规范》、《职位发布描述》、《智联招聘信息发布规则》等）。**

您理解并同意，您了解智联招聘上的信息系用户自行发布，且可能存在风险和瑕疵。我们将通过依法建立相关检查监控制度尽可能保障您的合法权益及良好体验。同时，鉴于服务中的海量信息以及网络环境的虚拟性，我们无法逐一审查信息的合法性、真实性和准确性，您公开发布的信息可能被任何其他访问者浏览，也可能被错误使用，对此您应谨慎判断。为提高您招聘的成功率和效率，智联招聘可能将职位信息投放至第三方合作平台，您知悉并同意智联招聘将您上传的职位信息共享给第三方合作平台进行推广。

4. **查阅简历**

您有权在网站或相关移动客户端中搜索求职者的简历或猎头顾问的简介，从而发现您感兴趣的求职者或猎头顾问，并进一步沟通与了解。您应当按照法定或约定的目的或方式使用上述信息，**您在查阅简历时不得存在以下行为：**

1) 将任何服务中的信息用作任何商业目的，以及未经我们的同意，向任何其他第三方披露、许可、转让非公开信息或以类似方式使第三方知晓相关信息；

2) 未经我们的同意，将从平台上获得的服务产品（包括但不限于简历信息）用于任何除自身招聘以外的其他目的，或以任何方式泄露、授权或变相授权给任何第三方；

3) 擅自打印、复制或以其他方式使用有关雇员的任何个人资料；

4) 利用相关信息，与猎头顾问串通完成推荐；

5) 将我们提供的信息用于招聘以外的其他不合法或不合理目的。

5. **完成招聘目的后**

在招聘服务结束后，您应将从平台上获取的服务产品（包括但不限于简历信息）进行销毁，并且不得将上述内容用于除自身招聘以外的其他目的，或以任何方式泄露、授权或变相授权给任何第三方。

6. **信息的更改与删除**

招聘信息与简历的公布均属于信息的发布行为，除了信息的发布者外，任何访问者不得更改或删除他人发布的任何信息。**为保证网络安全秩序，我们可能会依据法律法规及其他规范性文件的要求更改或删除任何不适当的信息。**

7. **招聘活动的开展**

1）当您确认您感兴趣的求职者时，您可以进一步开展招聘活动，通过与求职者的沟通、语音通话、笔试和面试等，确认符合您职位需求的求职者名单。

2）您应当实施真实、合法、有效的招聘活动，并避免出现任何违法或不恰当行为，包括但不限于：未经同意，向公布信息的求职者发电子邮件、打电话、寄信或以其他方式进行接触冒充他人、利用他人的名义实施招聘活动；存在任何扣押被录用人员或参加面试人员的居民身份证和其他证件，或以担保或其他任何名义向劳动者收取财物，或其他以招用人员为名牟取不正当利益等违法、犯罪行为；不遵守招聘活动秩序，不合理使用智联招聘提供的物料及资源。

8. **校园招聘系统**

为进一步满足校园招聘单位的多样化需求，我们向招聘单位提供了校园招聘系统。您可以通过我们的销售人员购买校园招聘系统并获取系统的账号和密码。通过使用该系统，您可设置个性化的网申简历字段、限制求职者投递数量、创建并发布职位、简历筛选、笔/面试管理并向目标候选人发送岗位邀约等，此外，我们还提供了招聘效果分析服务，帮助您多维度、多方式地分析招聘效果。校园招聘系统与智联招聘的信息同步，方便您及时处理招聘动态。

9. **智联推推**

为进一步满足招聘单位的招聘需求，帮助招聘单位通过内推解决招聘难题，我们开发了智联推推一站式线上内推系统，您可以通过我们的销售人员购买服务或充值。通过使用该系统，您可自行策划设计内推方案、设置内推奖励并进行奖励发放、借助社交平台进行传播推广、相关数据统计亦可全面实现线上化，以此帮助招聘单位降低内推门槛、调动内推积极性，从而实现良好的内推效果。

10. **支付服务**

您可以根据自身招聘需求购买我们提供的付费服务，例如智聊卡、大数据报告、智联测评、聊天加油包、职位发布、职位置顶、职位刷新、人才吸铁石、电话沟通、岗位代招、HR 爆款课程、保面试等。我们可能会根据市场和用户需求对现有付费服务的种类、服务内容、规则、价格进行调整和完善，并且会不断推出新的服务，具体付费服务种类、服务内容、规则、价格以相关页面公布、实际提供的内容为准。当您购买我们的任何付费服务前，请您仔细阅读付费服务涉及到的特殊条款及页面展示的服务说明，涉及到第三方服务提供商提供的服务时，您需要阅读并同意第三方服务提供商的用户协议及产品规则，请您在仔细阅读后选择是否继续购买，您成功购买或使用付费服务，即视为您已阅读并同意相应协议及规则的约束。此外，您理解并同意：

1）您购买服务产品的价格以您在线下单时网站上公布的价格为准，请您确认无误后再支付；

2）我们将根据不同的服务种类设定相应的价格，我们可能根据市场环境对服务的价格进行调整。您已经购买的服务或产品，不得以变更后的价格（如有）主张索赔或返还一定的金额；

3）我们为您提供了多样的购买方式，例如，当您购买简历下载服务时，您可选择使用智联币或购买包含简历下载数量的套餐，您也可以选择使用微信支付、支付宝等方式购买，具体信息以产品页面为准；

4）即便在您的支付方式过期之后，我们仍可储存和继续使用其信息，以避免产生无效交易。

5）**为了维护平台的良好秩序及用户权益，如果您出现违反有关法律法规以及本协议的情况，包括但不限于发布违法信息或本协议及本协议的关联协议中明令禁止发布的内容，以及恶意损害本网站声誉、商誉或违反有关法律法规、本协议以及相关网站、App 使用规则的行为，我们会谨慎处理。在这种情况下，我们有权单方面决定中断或终止向您提供部分/全部服务，并按照与您签署的线上或线下服务协议、《用户行为规范》等平台规则进行相应处理。我们期望您与我们共同遵守法律法规和平台规则，努力营造一个良好的网络环境。如有任何问题或需要进一步了解，请随时与我们联系。**

11. **评价服务**

您可分享您的企业并邀请同事完成雇主点评，助力企业入围“最佳雇主”，求职者也可对曾经任职的、现在任职的或有过面试经历的企业做出评价，并在您的企业评价页面进行相应展示。猎头向您推荐候选人并完成猎头顾问服务后，您可对猎头进行评价。

12. **信息推送**

您理解并同意，为向您提供更全面、更便利的招聘服务，智联招聘及其关联公司可能通过语音电话、短信、电子邮件等方式向您推送您可能感兴趣的商品服务的宣传信息、优惠促销等信息（包括商业信息或非商业信息）。此外，为了使您在招聘过程中能实时了解招聘进展，我们可能向您推送消息。**您理解并同意，智联招聘平台上存在海量信息，限于互联网技术及人力的局限性，平台并无法保证推送给您的所有信息均完全准确、完整、可靠、有效或者没有错误或误导性，您对上述的相关信息推送，同样应审慎判断其真实性和可靠性，除法律法规明确规定外，您对因该信息而实施的行为应自行负责。**

如果您不想接受我们以任何方式向您推送的信息，您可以通过我们在电子邮件中的退订按钮或按照我们在短信中提供的退订说明进行退订等方式撤回您的授权。需要说明的是，当涉及到系统管理（如暂停服务进行维修等）或安全信息等事关您使用服务或信息安全的重要事项时，我们仍会向您发送公告类信息，以确保您能够顺畅使用智联招聘相关服务。

13. **职 Q 社区服务**

您可以通过职 Q 社区功能分享、传播及获取职场问答信息，开展职场社交等活动。如您使用职 Q 社区及相关服务，应当遵守《职 Q 社区规范》。

14. **安全义务**

为落实平台安全保障义务，我们可能会不定期自行或委托第三方对您的企业地址、招聘授权等相关信息的真实性、有效性进行审查，例如：为了验证企业环境真实性，需要您对实际办公环

境进行拍摄并提交审查和备案，或通过智联招聘工作人员、智联招聘委托的第三方人员上门拜访进行拍摄的方式对企业办公环境进行实地验证（具体核验要求，我们会通过系统通知或人工客服等方式进行告知）。如您拒绝提供前述材料完成审查的，智联招聘有权视情况暂停或终止向您提供部分或全部服务。

在您使用智联招聘服务的过程中，我们将采取技术措施和其他必要措施尽力保证网络安全、稳定运行，并防范网络违法犯罪活动。同时，您应遵守相关法律法规和我们不定期更新的规范用户行为的相关规则（如《用户行为规范》等），不得从事违反法律法规或影响网站安全的行为，包括但不限于：

1）违反网络安全规定和危害计算机信息网络安全的活动：如破坏或企图破坏智联招聘的网络安全保护措施，对网络服务及相关软硬件设施进行破解、破坏、删除、修改或者增加的；对计算机信息网络中存储或者传输的数据和应用程序进行删除、修改或者增加的，包括通过超载、“邮件炸弹”或“摧毁”等手段，干涉对用户及网络的服务；使用软件或硬件等方式窃取他人口令、非法入侵他人计算机系统，包括接触未经许可的数据或进入未经许可的服务器、账号、邮箱或许可第三方接入未经本网站同意的由本网站发布、输送、传播的数据、简历或其他信息等（包括但不限于使用“蜘蛛”程序、爬虫程序、拟人程序等非真实用户或避开、破坏技术措施等非正常浏览的手段、方式，读取、 复制、转存、获得数据和信息内容的手段）；故意制作、传播计算机病毒等破坏性程序的；其他危害计算机信息网络安全的活动；

2）使用智联招聘服务危害国家安全、破坏政治稳定、泄露国家秘密，侵犯国家、社会、集体利益和第三方的合法权益、从事违法犯罪活动；设立用于实施诈骗、传授犯罪方法、制作或者销售违禁物品、管制物品等违法犯罪活动的网站、通讯群组；

3）发布禁止性信息：违反国家法律法规禁止性规定的；政治宣传、封建迷信、淫秽、色情、赌博、暴力、恐怖或者教唆犯罪的；煽动民族仇恨、民族歧视，破坏民族团结的；欺诈、虚假、不准确或存在误导性的；侵犯他人知识产权或涉及第三方商业秘密及其他专有权利的；侮辱、诽谤、恐吓、涉及他人隐私等侵害他人合法权益的；违背当地风俗习惯的；其他违背社会公共利益或公共道德或依据相关智联招聘相关协议/规则/政策的规定不适合在智联招聘中发布的；

4）私自发送促销、产品广告及服务的信息；

5）侵犯他人的著作权、商业机密、或其他知识产权，或侵犯他人的隐私权或其他个人合法权利/权益的行为；

6）从事其他法律法规和/或我们不定期更新的规范用户行为相关的规则（如《用户行为规范》等）所禁止的行为。

15. **特别提示**

未经智联招聘事先书面许可，用户不得自行或授权、允许、协助任何第三人对信息内容进行非法获取，用于包括但不限于宣传、增加阅读量、浏览量等商业用途的。“非法获取”是指采用包括但不限于“蜘蛛”(spider)程序、爬虫程序、拟人程序等非真实用户或避开、破坏技术措施等非正常浏览的手段、方式，读取、 复制、转存、获得数据和信息内容的行为。

用户在使用智联招聘服务过程中应当严格遵守智联招聘所发布的 Robots 协议。未经智联招聘事先书面同意，任何用户不得以任何方式自行或委托任何第三方以违反上述规定的方式访问智联招聘或收集任何智联招聘内容。

四、责任承担

智联招聘有权对用户的产品/服务使用情况进行审查和监督，并依据合理判断对违反有关法律法规或本协议规定的行为进行处理，用户有义务接受智联招聘的监督与管理，配合智联招聘的工作。如智联招聘发现或收到他人举报/投诉用户在使用智联招聘服务的过程中涉嫌上述行为的一项或多项，智联招聘有权不经通知随时对相关内容进行删除、屏蔽或断开链接，视情节采取警示提醒、限期改正、限制账号功能、暂停使用、关闭账号、禁止重新注册等处置措施。如您对处理结果有异议，可以通过本协议第三部分提供的联系方式向智联招聘进行申诉。智联招聘有权对相关行为或内容进行独立判断，视具体情节判断是否有必要要求您出具相关说明或声明文件，并根据实际情况决定是否恢复使用。智联招聘有权保存涉嫌违反法律法规、涉嫌违法犯罪的行为的相关记录,并依法向有关机关进行报告、配合有关机关进行调查取证，用户应独自承担由此而产生的一切法律责任。

因您违反本协议或其他服务条款规定,引起第三方投诉或索赔的,您应当自行承担全部法律责任。因您的违法或违约行为导致智联招聘及其关联公司、管理人员、代理机构和员工向任何第三方赔偿或遭受国家机关处罚的,您还应等额赔偿智联招聘及其关联公司、管理人员、代理机构和员工因此遭受的全部损失。

五、知识产权

智联招聘服务中提供的内容、图表、版式设计等所呈现出的全部或部分可单独作为作品保护的内容（包括但不限于网页、文字、图片、图像、照片、地图、图标、音频、视频、图表、色彩、版面设计、电子文档、数据资料等），和经我们创作、整理或以其他方式（如人工智能）生成内容的所有知识产权（包括但不限于版权、商标权、专利权、商业秘密等）及相关权益，以及开发、

运营和维护本网站运营的各种源代码、执行程序、系统和数据均受到中国版权法律、法规及相关国际条约的保护。**除另有书面声明以外，以上信息和内容的知识产权归智联招聘所有。我们享有的所有知识产权和相关权益，不因您的任何使用行为而发生任何的权利转移。未经智联招聘事先书面同意，任何人不得擅自使用（包括但不限于全部或部分复制、传播、展示、镜像、上传、下载、转载、使用、修改、出租、链接、汇编、发表、抓取、通过任何机器人、爬虫、蜘蛛等任何自动程序、脚本、软件或设备进行操作、或以其他任何方式使用，亦不得修改、改编、翻译智联招聘产品与/或服务所使用的软件、技术、材料等，或者创作与智联招聘产品与/或服务相关的派生作/产品或衍生品，或者利用智联招聘产品与/或服务之部分或全部向任何第三方提供产品与/或服务，不得通过反向工程、反编译、反汇编或其他类似行为获得智联招聘产品与/或服务的源代码等，否则，我们有权追究您的责任，要求您赔偿由此给我们或其他人造成的损失，并有权视情况将上述行为移交相关政府部门处理。**

您理解且同意，在事先得到智联招聘的书面许可，且未对内容和图表等作品、元素或信息进行任何修改的情况下，智联招聘的相关内容和信息可在智联招聘页面之外展示或用作非商业用途。经智联招聘同意后复制、转载或者以其他形式使用本网站相关内容和信息的，应当标明资料来源于“智联招聘”或“zhaopin.com”， 以及智联招聘或关联方拥有该等内容和信息的著作权的字样。申请使用智联招聘的相关内容和信息的许可是按逐个批准的原则进行的。欢迎您通过页面底部的联系方式向我们提出申请。

请您注意，智联招聘及关联品牌的附属标志及图案属于智联招聘所有。智联招聘中的业务合作方的商标属于合作方所有。请您不要以自己名义或促使第三方，也不要同意或放任任何第三方，或向他人明示或暗示您有权展示、使用、或其他有权处理，或以任何方式申请与智联招聘或者其合作方商标相似的商标、域名、无线网站、互联网搜索词或任何商号、服务标志。未经智联招聘或智联招聘业务合作方的事先书面许可，不得复制或以任何其他方式使用上述商标。

请您注意，您在使用智联招聘服务时上传、提交、存储或发布的内容（包括但不限于文字、图片、视频、音频、动画等）均由您原创或您确认已获合法授权。您通过智联招聘服务上传、提交、存储或发布的任何内容的知识产权归属您或原始著作权人所有，您的上传、提交、存储或发布行为不会侵犯他人的知识产权或其他合法权益。**如因您上传的内容存在侵权问题或者任何其他的权利瑕疵而引起权利纠纷的，您应当自行解决该等纠纷并独立承担相应的责任；如有任何第三方向我们主张授权内容的权益，您应当为我们积极向第三方抗辩，或者按照我们的要求，为我们向第三方抗辩提供必要的配合与协助（包括但不限于提供与授权内容有关的权利证明文件、资料、信息等）；如因您上传的内容存在侵权问题或者任何其他的权利瑕疵而给我们造成损失的，您应当赔偿我们遭受的全部损失，并消除因前述授权内容的侵权或权利瑕疵问题给我们造成的不良影响。一旦接受本用户协议，即表明您主动将上述内容的非专属、可转让的财产性权利，如著作权（包括但不限于：复制权、发行权、出租权、改编权、翻译权、汇编权以及应当由著作权人享有的其他可转让权利），排他地、无地域限制地、免费地、可转授权（多层次）地使用您上传、提交、存储或发布内容的权利授权给智联招聘及其关联公司。智联招聘及其关联公司或其所授权许可的第三方可通过对上述授权内容进行修改、复制、改编、翻译、汇编或制作，形成衍生产品。在不违反相关法律法规的强制性规定、尊重相关原始授权内容的知识产权的基础上，该等衍生产品的相关知识产权归智联招聘及其关联公司或智联招聘所授权许可的第三方所有。**

请您注意，因您通过智联招聘上传、提交、存储或发布的任何内容导致的知识产权侵权问题，您将承担全部责任；如智联招聘及关联公司，或授权的其他服务提供方因第三方知识产权维权而产生损失，我们有权向您追究等额赔偿的责任。您同意授权智联招聘及其关联公司以自己的名义或委托专业第三方针对有关您上传、提交、存储或发布的内容（含衍生作品）的侵权行为进行独立自主的维权并获得全部赔偿。

您同意，您发布在本平台上的内容、数据等（包括前台页面以及后台系统）在整体式亦可作为智联招聘的数据资源获得有关法律的保护，您不得以任何形式破坏、搬运、分流上述资源及权益。

六、可能对您适用的其他条款和政策

由于互联网高速发展，您与智联招聘签署的本协议列明的条款并不能完整覆盖您与智联招聘所有权利和义务，因此除了本用户协议，我们还针对不同产品和服务制定了特殊的协议，以及各类规范或管理办法（合并称为“平台规则”），方便您更充分了解您的权利和义务，以下是可能对您适用的其他条款和政策：

1) 智联币服务协议：该协议适用于智联币的购买及使用智联币兑换产品，查询路径：智联招聘App 中“我的”—“我的资产”—“去充值”—“智联币服务协议”；智联招聘网页中“智联币充值”—“支付中心”—“智联币服务协议”。

2）可能对您适用的其他条款和政策及产品线上和应用内页面公示内容，包括但不限于《用户行为规范》、《智联平台主播违规管理办法》、《智联职 Q 直播常见违规行为及处理办法》等。

上述协议、平台规则均为本协议的补充协议，与本协议不可分割具有同等法律效力，对您具有约束力。

七、不可抗力及其他免责事由

1. **不可抗力**

您理解且同意，当您使用智联招聘服务时，智联招聘可能会遇到不可抗力等风险因素，导致服务暂停或无法继续提供。不可抗力是指不能预见、不能克服并不能避免且对一方或双方造成重大影响的客观事件，包括但不限于台风、地震、洪水、冰雹、政府行为、罢工、骚乱、传染病疫情（如COVID-19）、网络病毒、黑客攻击、信息网络设备维护、信息网络连接故障、电脑、通讯或其他系统的故障、电力故障、法律法规变动、司法行政机关的命令、其他不可抗力或第三方的不作为而造成的不能服务或延迟服务，或提供的信息及数据的延误、停滞或错误等行为。**如发生不可抗力情形，我们将尽可能及时修复，但是由此给您造成的损失，智联招聘在法律允许的范围内免责。**

2. **其他免责事由**

1）您对于职位数据库发布的信息的真实性、准确性、有效性和合法性负有全部责任；

2）招聘者用户、猎头用户及求职者用户均应审慎的对待他方之行为，智联招聘无法对用户的线下行为负责，相关招聘、面试、签约等行为是否成功，以各方自行洽谈结果为准，因为他方之平台之外行为给用户造成任何不利影响的，您同意智联招聘免责；

3）为向用户提供便利，招聘者用户或者求职者用户发布的信息中可能包含外部链接网址，鉴于外部链接指向的网页内容非由智联招聘实际控制，因此智联招聘并无法保证其合法性、准确性、安全性和完整性，也不代表智联招聘对其链接内容的认可，请您在点击外部链接前先查阅链接提供方的相关提示或说明，并经谨慎确认后再点击、使用。**您理解并同意，由于您不慎点击或者使用上述链接跳转的其他网站或由其他网络运营商所提供服务造成的个人信息泄露或其他任何损失，以及由此而导致的任何法律争议和后果均由其他网站或用户所使用的网络运营商负责；**

4）除非另有明确书面说明，在符合法律法规规定的情况下，智联招聘不对其网站和客户端上的信息、内容、材料、产品或服务做任何形式的明示或默示的声明或担保，包括但不限于品质、稳定、正确、及时、完整、连贯、安全等，但我们承诺将不断提升服务质量及服务水平，为您提供更加优质的服务；

5）您理解并同意，在任何情况下，智联招聘不对任何间接性的、惩罚性的、突发性的或有因果关系的损害或其他任何损害（包括但不限于利润或利息的损失、经营中断、资料灭失）承担责任，除非法律法规另有明确约定外，智联招聘及其关联公司向您承担的全部赔偿责任，无论是因何原因或以何种形式发生，始终不超过您因使用智联招聘软件及相关服务期间而支付给智联招聘的费用（如有）；

6）为了完善产品功能、改善用户体验、保障产品与/或服务的安全性，我们可能会定期或不定期对智联招聘产品与/或服务的软件进行更新。建议您将软件更新到最新版本，否则可能会影响您的正常使用；

7）由于技术本身的局限性，即便我们已经做出最大努力，我们不能保证我们的网站、移动客户端等软件与其他软硬件、系统完全兼容。如果出现不兼容的情况，您可以向客服咨询，以获得技术支持。如果无法解决问题，用户可以选择卸载、停止使用智联招聘产品与/或服务；

8）您理解并同意，我们将按照法律法规要求尽到审慎审核义务，除非法律另有规定或双方另有约定，您自主选择免费下载和使用智联招聘产品与/或服务的风险由您承担，包括但不限于您使

用智联招聘产品与/或服务过程中的行为，以及因使用智联招聘产品与/或服务产生的一切后果。

如因下载或使用智联招聘产品与/或服务而对计算机系统造成的损坏或数据的丢失等，您须自行承担全部责任；

9）您理解并同意，智联招聘向您提供的软件及相关服务是按照现有技术和条件所能达到的现状提供的。智联招聘会尽最大努力向您提供服务，确保服务的连贯性和安全性。我们为了整体运营的需要，在一些必要的情形下，有权依法修改或中断、中止或终止智联招聘产品与/或服务；

10）根据法律法规的要求，我们依据其自身判断，对于您的任何违反或涉嫌违反中国法律或本协议约定的内容，有权视情节删除、屏蔽或断开链接；停止为您提供服务或予以封禁账号；并有权依据中国法律法规之规定保存有关信息并向相关政府部门进行报告。

八、协议的修改与终止

您同意并理解，我们有权基于法律法规的变化、监管要求、平台经营管理需要等情况，不时修订本用户协议和《智联招聘隐私政策》，例如，为响应我们服务的变化而进行修改。您应当定期查阅本用户协议。若有重大变更，我们将通过网页或推送通知等有效方式发布或发送关于条款更改的公告，使您有机会在更改生效之前查看更改并提出建议。如您对本用户服务协议的修改条款有任何建议的，可在我们发布更新条款后的 7 日内提出异议，我们将有权判断并决定是否以及如何采纳您的提议。经更新的用户协议一旦生效，如您不同意用户协议的修改内容，您可停止使用更改内容所涉及的服务或智联招聘的全部内容或按照第二条第6款的指引注销账号。如您在上述更改内容实施后继续使用智联招聘，将视为您已同意更新修改后的智联招聘用户服务协议。

当发生以下任一情况时，本用户协议终止：

1. 智联招聘根据本用户协议相关条款的规定，停止、注销您的企业账号，本用户协议于账号停止、注销之日终止；

2. 根据本用户协议、《智联招聘隐私政策》、《智联招聘账号注销须知》等约定，当您符合条件的情况下，可以注销您的智联招聘账号，本用户协议于账号注销之日终止；

本用户协议终止后，您使用智联招聘服务的权利即告终止。智联招聘将无法继续向您提供任何服务或履行任何其他义务，包括但不限于为您保留或向您展示原智联招聘账号中的任何信息，例如向您或其他第三方发送您所形成的信息资料等。我们会严格依据相关法律法规与《智联招聘隐私政策》的约定，妥善处理您留存在智联招聘平台的所有信息和资料。本用户协议的终止不影响知识产权条款以及其他根据其内容应继续有效的条款的有效性。

如果您属于**第二条第 6 款**的方式主动提出注销账号的，我们会要求核验您的身份，比对成功后将及时注销您的账号。请您知悉，注销账号是不可逆的行为，一旦您注销账号，您将无法登录、使用智联招聘产品与/或服务；并且，您将自动放弃智联招聘账号下已有的所有权益，我们无法帮您找回您智联招聘账号相关的任何内容或信息，例如任何历史信息（包括但不限于智联币等）。我们建议您审慎考虑，并在申请注销前自行备份与账号相关的所有信息和数据。

九、通知

当您注册企业账号并接受智联招聘服务时，为了保证招聘安全，您应该向智联招聘提供真实有效的联系方式（包括您的工作邮箱、联系电话等），使智联招聘能够确认您的真实身份随时联系您并向您发出有效的通知。此外，智联招聘向您浏览界面推送的弹窗等通知形式，也视作向您发出的有效通知。

您理解且同意，您应当保证所提供的联系方式是准确、有效的，并进行实时更新。**如果因提供的联系方式不确切，或不及时告知变更后的联系方式，由此产生的任何法律责任或者使通知无法送达或未及时送达的任何不良后果，均由您自行承担。**

十、法律管辖适用及其他

本用户协议的成立、生效、履行、解释及争议的解决均适用中华人民共和国大陆地区法律（为本协议的目的，不包括香港特别行政区、澳门特别行政区及台湾地区的法律）。您理解且同意，如您因使用智联招聘服务与智联招聘产生纠纷，我们将与您协商解决，协商不成时，任何一方均可向智联招聘注册地有管辖权的人民法院提起诉讼。

如果您与我们同时签署了线下的服务协议，法律管辖适用线下的服务协议的规定；若您与我们仅签署了线上的《智联招聘用户服务协议》，则适用本用户协议的管辖条款。

您与雇员等其他用户主体之间的纠纷，基于法律规定或您与其他主体的有关协议确定管辖，您不会基于该等事由对智联招聘提起诉讼。

第三部分 其他

如果本用户协议中任何一条被视为废止、无效或因任何理由不可执行，该条应视为可分的且并不影响任何其余条款的有效性和可执行性。无法适用的条款将会被修改，以便其能够依法适用。

未明示授权的其他权利仍由智联招聘保留，您在行使这些权利时须另外取得智联招聘的书面许可。智联招聘如果不行使、未能及时行使或者未充分行使前述任何权利，并不构成对该权利的放弃，也不影响我们在将来行使该权利。

本协议条款和规则的名称、各章节标题仅为方便及阅读而设，并不影响本协议条款和规则中任何条款的含义或解释。

您和我们均是独立的主体，在任何情况下本协议不构成我们对您的任何形式的明示或暗示担保或条件，双方之间亦不构成代理、合伙、合营或雇佣关系。

本协议条款和规则的版权为我们所有。本协议项下的条款和规则的修改构成本协议的一部分。

本协议项下我们对于您所有的通知均可通过智联招聘页面公告、站内消息、官网通知、电子邮件、手机短信或常规的信件传送等方式进行，该等通知于发送之日视为已送达于您。

如您对本用户协议有任何问题或建议，请通过智联客服微信公众号（微信号 zhiliankefu）或拨打客服热线（电话：400-885-9898，仅限工作时间）与我们取得联系。